

Наименование важнейших целевых показателей и индикаторов, обеспечивающих его выполнение	Ответственный исполнитель	Срок достижения важнейшего целевого показателя в соответствии с Указом	Единица измерения	Значения, установленные для достижения на территории городского округа "Город Лесной"													
				2012 год		2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
				значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования
1.4. Наличие нормативной правовой базы по внедрению системы менеджмента качества и доступности предоставления муниципальных услуг	Администрация, отраслевые (функциональные) органы администрации		1 - да / 0 - нет	0		0		1		1		1		1		1	
1.5. Количество муниципальных услуг, по которым осуществляется менеджмент качества и доступности их предоставления от общего количества муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)		процент	0		0		35		70		80		90		100	
1.6. Наличие обоснованных жалоб на качество предоставления муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)		единица	0		0		0		0		0		0		0	
2. Доля граждан, являющихся доступ к получению муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Администрация, муниципальное казенное учреждение «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной» (далее - КУИ), государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее - МФЦ)	к 2015 году	процент	0		0		не менее 70		не менее 90		не менее 90		не менее 90		не менее 90	
Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:																	
2.1. Наличие помещения для размещения филиала МФЦ	КУИ		1 - да / 0 - нет	0		1		1		1		1		1		1	
2.2. Наличие соглашения о взаимодействии с МФЦ	Администрация		1 - да / 0 - нет	0		1		1		1		1		1		1	

Наименование важнейших целевых показателей и индикаторов, обеспечивающих его выполнение	Ответственный исполнитель	Срок достижения важнейшего целевого показателя в соответствии с Указом	Единица измерения	Значения, установленные для достижения на территории городского округа "Город Лесной"													
				2012 год		2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
				значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования	значение	объем финансирования
3.4. Количество муниципальных услуг по которым на Едином портале размещены формы (бланки) заявлений (запросов), необходимых для их получения	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)		единица	53		64		72		72		72		72		72	
4. Снижение среднего числа обращений представителей бизнеса в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Администрация, отраслевые (функциональные) органы администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	к 2014 году	обращения	3		2		2		2		2		2		2	
<i>Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:</i>																	
4.1. Среднее количество обращений представителей бизнеса для получения одной муниципальной услуги	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)		обращения	3		2		2		2		2		2		2	
5. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг	Администрация, отраслевые (функциональные) органы, структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	к 2014 году	минута	30		20		15		15		15		15		15	
<i>Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:</i>																	
5.1. Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан и представителей бизнеса за получением муниципальной услуги	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)		минута	30		20		15		15		15		15		15	